

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

BSO De Geelwitjes



geelwitjes.nl

Haarlem, december 2017

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
	1.1 Introductie	3
2	Missie en visie	4
	2.1 Missie	4
	2.2 Visie	4
	2.3 Doel	4 □
3	Grote risico's	5
	3.1 Voorbeelden van grote risico's	5
4	Omgang met kleine risico's	7
5	Risico-inventarisatie	8
6	Thema's uitgelicht	9
	6.1 Grensoverschrijdend gedrag	9 □
	6.2 Achterwachtregeling	10 □
7	EHBO regeling	11
8	Beleidscyclus	12
	8.1 Beleidscyclus	12
	8.2 Plan van aanpak	12 □
	8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?	12 □
	8.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	12
9	Communicatie en afstemming intern en extern	14

Bijlage A: Risico-inventarisatie

1 Inleiding

1.1 Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van BSO de Geelwitjes. Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te maken ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijker hoe we op onze locatie te werk gaan op het gebied van veiligheid en gezondheid. Ons doel is zowel kinderen als medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving aan te kunnen bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018 en is geldig voor 2 jaar.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering. Marco Hos is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

In het beleidsplan komt een aantal onderwerpen aan bod. Allereerst wordt de missie, visie en het doel ten aanzien van veiligheid en gezondheid beschreven. In hoofdstuk drie komt aan bod welke grote risico's bij BSO de Geelwitjes de aandacht hebben en wat er gedaan wordt om deze risico's te beperken. In hoofdstuk vier wordt beschreven hoe kinderen geleerd wordt met kleine risico's om te gaan. In hoofdstuk vijf wordt er gekeken naar de risico-inventarisatie. Hoofdstuk zes bevat een aantal thema's die worden uitgelicht, namelijk grensoverschrijdend gedrag en de achterwachting. Verder wordt er in hoofdstuk zeven ingegaan op de EHBO regeling binnen de locatie. In hoofdstuk acht wordt er gekeken naar hoe onze beleidscyclus eruit ziet met als doel altijd over een actueel beleidsplan voor Veiligheid en Gezondheid te beschikken. Tot slot wordt in hoofdstuk negen benoemd hoe BSO de Geelwitjes ervoor zorgt dat medewerkers zich bewust zijn van de veiligheids- en gezondheidsrisico's en hoe we ervoor zorgen dat ouders en andere extern betrokkenen weten hoe wij op onze locatie werken aan de veiligheid en gezondheid.

2 Missie, visie en doel

2.1 Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

2.2 Visie

BSO de Geelwitjes staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

2.3 Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dient BSO de Geelwitjes een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid, zijn:

- het bewustzijn van mogelijke risico's
- het voeren van een goed beleid op grote risico's
- het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen

Het doel hierbij is, binnen de kaders en verplichtingen die de wet ons voorschrijft, om te zorgen voor een betere bewustwording van de veiligheidsrisico's op de opvang en daarnaast om een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en onbezorgd kunnen spelen.

3 Grote risico's

In dit hoofdstuk wordt er benoemd welke grote risico's ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid onze aandacht hebben en wat er wordt gedaan om de kans dat het risico voorkomt tot het minimum te beperken. De risico's zijn onderverdeeld in fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

3.1 Welke grote risico's hebben onze aandacht?

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op BSO de Geelwitjes kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben wij de belangrijkste risico's benoemd en de daarbij behorende maatregelen die worden of zijn genomen om het risico tot een minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor wij maatregelen nemen, verwijzen we naar bijlage A (risico-inventarisatie). In deze bijlage is de complete risico-inventarisatie opgenomen die op 27 februari 2017 is uitgevoerd.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid heeft BSO de Geelwitjes de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- *Vergiftiging*. Genomen maatregelen zijn:
 - o Hok van de medewerkers met o.a. bleek en afwasmiddel: kinderen alleen onder begeleiding en met toestemming van een medewerker naar binnen. Producten staan in een kast met deurtjes ervoor.
- *Verbranding*. Genomen maatregelen zijn:
 - o Keuken: alleen onder begeleiding en met toestemming van een medewerker.
 - o Waterkoker wordt alleen in de keuken gebruikt door medewerkers.
 - o Kinderen krijgen nooit hete thee, alleen lauw.
 - o Bij drinken koffie/thee door medewerkers: glazen zover mogelijk naar achteren neergezet op enige hoge tafel die er is (medewerker tafel)
 - o De stopcontacten op de BSO: draaisysteem (kinderbeveiliging). De stopcontacten zonder beveiliging, zitten op meer dan 1,5 meter hoogte.
 - o Warme dagen: kinderen worden voldoende ingesmeerd met zonnebrand.
- *Uitdroging*. Genomen maatregelen zijn:
 - o Er zijn standaard minstens twee drinkmomenten. Medewerkers houden in de gaten dat elk kind zijn of haar drinken helemaal opdrinkt.
 - o Warme dagen: extra drinkmomenten, voldoende schaduw momenten, waterijsjes.
- *Verstikking*. Genomen maatregelen zijn:
 - o Kinderen mogen geen speelgoed o.i.d in hun mond stoppen. Als een kind het wel doet, wordt hij of zij er meteen op aangesproken door een medewerker.

- *Verdrinking*. Genomen maatregelen zijn:
 - o Aan een kant van de BSO locatie is een sloot, deze is afgescheiden met een hek. De kinderen weten dat ze niet over de hekken mogen klimmen en de pedagogisch medewerkers letten hier goed op.
 - o Bij een trip naar zwembad of meertje, zijn er altijd meer medewerkers aanwezig dan nodig is. Jongere kinderen zonder zwemdiploma's moeten altijd bandjes om.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- *Grensoverschrijdend gedrag*. Genomen maatregelen zijn:
 - o Alle medewerkers hebben de meldcode "grensoverschrijdend gedrag door een collega" gedaan.
 - o Continu toezicht op "chillhoek" steeds door andere medewerker
 - o Alert op collega's die "altijd" met een bepaald kind zich afzondert.
- *Kindermishandeling*. Genomen maatregelen zijn:
 - o Alle medewerkers hebben de meldcode Kindermishandeling gedaan.
- *Vermissing/kind loopt weg*. Genomen maatregelen zijn:
 - o De kinderen mogen zich niet zonder pedagogisch medewerker buiten de hekken van het speelterrein van de bso locatie begeven en de hekken zijn gesloten als er kinderen buiten spelen. Onder groep 4 of de leeftijd van 8 jaar mogen kinderen niet zonder toezicht buiten spelen
 - o Mochten in uitzonderlijke gevallen kinderen alleen naar en/of van de BSO fietsen en/of lopen, moeten ouders schriftelijk toestemming geven.
 - o Om te voorkomen dat een kind bij een uitstapje kwijt raakt, krijgen de kinderen als we bijv. naar een pretpark gaan altijd een bandje om van de BSO (met naam BSO en telefoonnummer). Voor vertrek wordt het bandje uitgelegd aan de kinderen.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's: voedselinfectie of voedselvergiftiging, infectie via water, huidinfectie, luchtweginfectie.

Verspreiding van een besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

- Verspreiding via de lucht:
 - o Hoest-nies discipline en ventileren en luchten van de ruimte
- Verspreiding via de handen:
 - o Kinderen herinneren aan handhygiëne op juiste momenten en juiste manier
 - o Persoonlijke hygiëne medewerkers, zoals handschoenen wanneer nodig
- Via voedsel en water:
 - o Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid
 - o Geen voedingsproducten meer gebruiken na houdbaarheidsdatum
 - o Indien nodig voedingsproducten bewaren in afgesloten verpakkingen

- Via oppervlakken
 - o Goede schoonmaak van speelgoed en overige oppervlakken (zoals vloer en kastjes) binnen de BSO locatie met hygienische doekjes.

4 Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan een keer gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan zoiets:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden van het kind
- Het vergroot het doorzettingsvermogen, het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij bij BSO de Geelwitjes de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen, zijn daarom goede afspraken met de kinderen belangrijk en noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met de kinderen zijn gemaakt, zijn:

- Het wassen van de handen na toiletbezoek en het doortrekken van de toilet.
- Het houden van een hand voor de mond tijdens hoesten of niezen.
- Speelgoed of andere voorwerpen stop je niet in je mond, alleen eten en drinken gaat in je mond.
- Binnen is het niet toegestaan om te rennen.
- Een stoel en een bank zijn om op te zitten, niet om op te staan/springen/rennen.
- Kinderen komen alleen in het hok van de pedagogisch medewerkers en de keuken met toestemming van een pedagogisch medewerker en als er een medewerker bij is.
- Buiten: Niet spelen op fietsenrekken, gevaar voor verstuing of erger door voet tussen rek.
- stopcontactbeveiligers continu screenen. Eentje stuk. Gelijk vervangen
- alle kinderen binnen dan moet op buitendeur het haakje erop. Kleine kinderen kunnen niet naar buiten gaan.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met de kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie in bijlage A. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel of voorafgaand aan een drink- of eetmoment.

5 Risico-inventarisatie

Op 27 februari 2017 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk drie. De uitkomsten van de risico-inventarisatie zijn terug te vinden, evenals het hieruit volgende actieplan. De risico inventarisatie van 2017 is bij ons op te vragen. Vanaf jaar 2018 zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor.

6 Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling. Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op BSO de Geelwitjes heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens werkoverleggen met het team wordt met regelmaat gesproken over dit onderwerp. Zo kunnen we een open cultuur creëren waarin medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogische beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan, waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als er kindermishandeling voorkomt.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling

6.2 Achterwachtregeling

Bij BSO de Geelwitjes geldt ook de achterwachtregeling. Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie is er een volwassene op afroep beschikbaar die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch beschikbaar.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie is er een tweede volwassene op de locatie aanwezig. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

- Maria Elena Hos 0641293034
- Marco Hos 0610387737

7 EHBO-regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt of als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Daarom hebben we altijd een BHV-er op de locatie gedurende de openingstijden van de opvang. Daarnaast moeten we ten alle tijden een medewerker op de locatie hebben met een geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Op dit moment zijn er helaas op onze locatie nog niet voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO, waardoor we niet te allen tijde kinder-EHBO kunnen bieden. Om ervoor te zorgen dat er wel ten alle tijden voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO zijn, zullen de volgende medewerkers in 2018 hun certificaat gaan behalen:

- Dave Duijn Jaar 2018
- Merou Hesmerg 26 februari 2018
- Gideon van der Sluijs 26 februari 2018
- Maria Elena Hos Jaar 2018

De certificaten gaan behaald worden bij het volgende instituut:

Livis

De volgende medewerkers hebben reeds een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO in bezit:

- Annemiek Dirksen 27 november 2017
- Milou Aarts 15 december 2017
- Michelle Quaars Wernsen 18 oktober 2017
- Marco Hos 15 december 2017
- Daniel Konijn 12 januari 2018

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:

- Annemiek Dirksen Livis
- Milou Aarts Livis
- Michelle Quaars Wernsen E.H.B.K.: EHBO en BHV cursussen en advisering
- Marco Hos Livis
- Daniel Konijn Livis

Op de volgende manier zorgen we ervoor dat te allen tijde een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Alle pedagogisch medewerkers hebben binnen afzienbare tijd een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. De pedagogisch medewerkers die dit nog niet hebben, gaan dit zo snel mogelijk behalen. Hiermee zorgen wij ervoor dat er te allen tijde een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

8 Beleidscyclus

8.1 Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een werkoverleg met het team, bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens werkoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

8.2 Plan van aanpak

8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

- Soms staat de deur van het opberghok van de pedagogisch medewerkers open. Dit is niet erg, maar de deur kan vaker gesloten worden.
- Als er wordt gedweild of de wc's worden schoongemaakt, gebeurt dit zoveel mogelijk als de kinderen er nog niet zijn.

Voor een totaaloverzicht van te nemen maatregelen wordt verwezen naar bijlage A.

8.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we eenmaal per maand de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast. Als blijkt dat een maatregel niet werkt, dan gaan we

met elkaar kijken of we de maatregel kunnen aanpassen of eventueel een andere maatregel kunnen bedenken.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Bij het hok van de pedagogisch medewerkers hebben we ervoor gezorgd dat de deur vaker dicht in plaats van open staat. Dit zorgt ervoor dat de kinderen minder zicht hebben op wat er in het hok staat. Ook zijn er nieuwe kasten gekomen voor in het hok, waardoor zo goed als alle spullen netjes opgeborgen zijn, uit het zicht van de kinderen.
- Door het gebruik van schoonmaakmiddelen zoveel als mogelijk te regelen als de kinderen er niet zijn, is de kans op aanraking met bijtende stoffen nihil. Wanneer er wel kinderen aanwezig zijn, laten we ze weten dat we met de toiletten bezig zijn en dat ze even moeten wachten. De wc is dan tijdelijk afgesloten voor de kinderen.

9 Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders)

Bij BSO de Geelwitjes vinden wij het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Tijdens werkoverleggen met het team is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid, waarbij het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid op de website van onze opvang te vinden zal zijn. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

BIJLAGE A: Risico-inventarisatie

Deze bijlage is terug te vinden in een apart pdf-bestand.